

Créer du contenu pour les utilisateurs atteints d'un trouble anxieux



À faire...

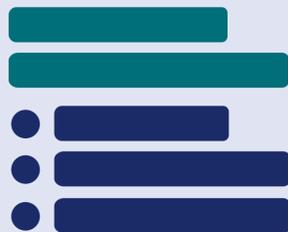
donner aux utilisateurs suffisamment de temps pour effectuer une action



expliquer ce qui se passe après la prestation d'un service



clarifier les renseignements importants



donner aux utilisateurs le soutien dont ils ont besoin pour demander un service



permettre aux utilisateurs de vérifier leurs réponses avant de les soumettre

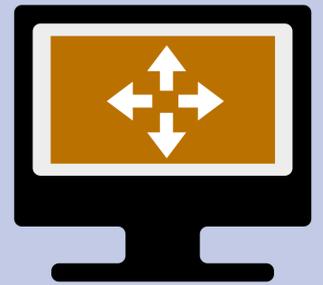


À éviter...

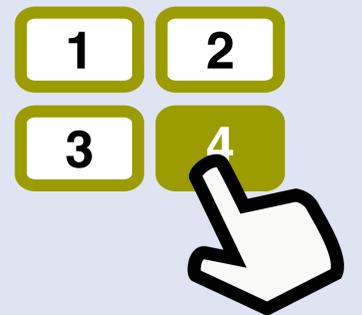
presser les utilisateurs ou fixer des délais trop serrés



laisser les utilisateurs perplexes quant aux prochaines étapes ou aux échéanciers



laisser les utilisateurs dans l'incertitude quant aux conséquences de leurs actions



rendre le soutien ou l'aide difficile d'accès



laisser les utilisateurs s'interroger quant aux réponses qu'ils ont données

